

UBND TỈNH GIA LAI  
**SỞ XÂY DỰNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/TXL

Gia Lai, ngày 19 tháng 01 năm 2026

**THƯ XIN LỖI**

(Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn)

Kính gửi: TRƯỜNG CAO ĐẲNG CƠ ĐIỆN -XÂY DỰNG VÀ  
NÔNG LÂM TRUNG BỘ

Ngày 14/01/2026, Quầy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tiếp nhận hồ sơ của ông TRƯỜNG CAO ĐẲNG CƠ ĐIỆN -XÂY DỰNG VÀ NÔNG LÂM TRUNG BỘ về việc cấp bổ sung xe tập lái, cấp lại Giấy phép xe tập lái, mã hồ sơ: H21.18-260114-170011.

Theo quy định, Sở Xây dựng sẽ hoàn thành thao tác xử lý và trả kết quả vào lúc 15 giờ 03 phút, ngày 19/01/2026. Tuy nhiên, trong quá trình thao tác, việc bấm trả kết quả trên Hệ thống thông tin điện tử tỉnh Gia Lai một cửa: <https://motcuabxd.moc.gov.vn/> bị chậm (20 phút) dẫn đến hồ sơ bị trễ hạn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến Đơn vị, Sở Xây dựng trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm. / *phtr*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo)
- Lưu: VT, P.QLVT<sub>(PTTuan)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Đình Sơn**