

THÔNG BÁO

Về việc hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ thủ tục đề nghị cấp, cấp lại Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản

Thực hiện Kế hoạch số 62/KH-HĐT ngày 29/6/2026 của Hội đồng thi sát hạch cấp chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản năm 2026 - Đợt 2 về việc tổ chức kỳ thi sát hạch cấp chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2026 - Đợt 2; Thông báo số 625/TB-SXD ngày 04/10/2026 của Sở Xây dựng về kết quả kỳ thi sát hạch cấp chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản năm 2026 - Đợt 2;

Để thực hiện thủ tục cấp, cấp lại Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản theo quy định, Sở Xây dựng tỉnh Gia Lai thông báo và hướng dẫn các thí sinh đạt kết quả tại kỳ thi sát hạch ngày 03/10/2026 thực hiện một số nội dung như sau:

1. Nộp hồ sơ trực tuyến

Cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử (VNeID), tìm kiếm và lựa chọn đúng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tỉnh Gia Lai.

2. Lựa chọn đúng thủ tục hành chính

Khi tìm kiếm thủ tục trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cá nhân cần lựa chọn đúng tên thủ tục, mã thủ tục và cơ quan giải quyết là Sở Xây dựng tỉnh Gia Lai, cụ thể:

- **Mã thủ tục 1.012906:** Cấp mới chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản.
- **Mã thủ tục 1.012910:** Cấp lại chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (trong trường hợp chứng chỉ cũ đã hết hạn hoặc gần hết hạn).

Lưu ý: Chỉ lựa chọn đúng thủ tục hành chính và đúng mã thủ tục tương ứng với trường hợp của mình; tránh chọn nhầm thủ tục, mã thủ tục khác làm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

3. Thành phần hồ sơ điện tử

Các giấy tờ, tài liệu thuộc thành phần hồ sơ phải được chuẩn bị đầy đủ theo yêu cầu của thủ tục hành chính đã lựa chọn.

Hồ sơ, giấy tờ tải lên Cổng Dịch vụ công phải là bản scan từ bản chính hoặc bản công chứng hợp lệ, bảo đảm rõ nét, đầy đủ các trang, không bị mất góc, mất chữ hoặc che khuất thông tin; nội dung phải đầy đủ, chính xác và có thể đọc, kiểm tra được. Không sử dụng hình ảnh chụp mờ, nghiêng, thiếu trang hoặc tài liệu không bảo đảm chất lượng thay cho bản scan hồ sơ. Thông tin kê khai trực tuyến phải đầy đủ, chính xác và thống nhất với giấy tờ nhân thân, hồ sơ đăng ký dự thi và các tài liệu kèm theo; đặc biệt lưu ý họ và tên, ngày tháng năm sinh, số căn cước, địa chỉ, số điện thoại và thông tin liên hệ.

4. Gửi hồ sơ và theo dõi tình trạng xử lý

Trước khi nhấn **“Nộp hồ sơ”**, cá nhân kiểm tra lại toàn bộ thông tin kê khai và tài liệu đính kèm. Sau khi gửi hồ sơ thành công, cần lưu lại mã hồ sơ và thường xuyên theo dõi tình trạng xử lý trên Cổng Dịch vụ công.

Trường hợp nhận được yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, cá nhân thực hiện bổ sung đầy đủ, đúng nội dung và thời hạn theo thông báo của cơ quan tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

5. Thực hiện nộp phí, lệ phí

Sau khi hồ sơ được tiếp nhận và có **Thông báo nộp phí, lệ phí** trên Cổng Dịch vụ công, cá nhân thực hiện thanh toán đầy đủ, đúng mức, đúng thời hạn và theo phương thức được hướng dẫn tại Thông báo để hồ sơ được tiếp tục giải quyết theo quy định.

***Lưu ý:** Việc gửi hồ sơ trực tuyến thành công chưa đồng nghĩa với việc đã hoàn thành nghĩa vụ nộp phí, lệ phí. Chỉ thực hiện nộp phí, lệ phí khi có Thông báo trên hệ thống.*

6. Một số lưu ý chung

- Chỉ gửi hồ sơ sau khi đã kiểm tra đầy đủ thành phần hồ sơ, thông tin kê khai và các bản scan tài liệu đính kèm.

- Không nộp nhiều hồ sơ trùng nhau cho cùng một thủ tục khi hồ sơ trước đang được tiếp nhận, giải quyết.

- Thường xuyên kiểm tra thông báo trên Cổng Dịch vụ công và thông tin liên hệ đã đăng ký để kịp thời bổ sung, hoàn thiện hồ sơ và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo yêu cầu.

- Cá nhân chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của thông tin kê khai và tài liệu cung cấp.

7. Thông tin hỗ trợ

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc về việc nộp hồ sơ trực tuyến, đề nghị liên hệ bà Doãn Thị Diệu Linh, Phòng Quản lý Nhà và

Thị trường bất động sản - Sở Xây dựng tỉnh Gia Lai, số điện thoại: 0976.190.586 để được hướng dẫn.

Sở Xây dựng tỉnh Gia Lai thông báo để các cá nhân biết và thực hiện. / *Như*

Nơi nhận:

- Danh sách thí sinh đạt yêu cầu;
- Đăng Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, QL.N.

mh

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Đăng Tuấn
Lê Đăng Tuấn