

Số:147 /BC-SXD

Gia Lai, ngày 17 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2026

Thực hiện Văn bản số 374/VPUBND-PVHCC ngày 04/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ thông qua “Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ”; Sở Xây dựng báo cáo tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát TTHC 6 tháng năm 2026, với các nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, Sở Xây dựng tham mưu UBND tỉnh ban hành 18 Quyết định¹ phê duyệt công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành

¹ Quyết định số 3151/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đường sắt thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Thuế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 26/01/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình xây dựng; Thí nghiệm chuyên ngành xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 28/01/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực vật liệu xây dựng; Hoạt động xây dựng; Đường sắt thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 532/QĐ-UBND ngày 05/02/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đăng kiểm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 705/QĐ-UBND ngày 13/02/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Kiến trúc thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định 809/QĐ-UBND ngày 05/3/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 820/QĐ-UBND ngày 06/03/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực Vật liệu xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định 1523/QĐ-UBND ngày 01/4/2026 về ông bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Đăng kiểm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 1595/QĐ-UBND ngày 07/4/2026 về công bố thủ tục hành chính nội bộ mới ban hành trong lĩnh vực Phát triển đô thị và lĩnh vực Hàng hải và Đường thủy thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 1981/QĐ-UBND ngày 08/5/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Vật liệu xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 2069/QĐ-UBND ngày 13/5/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Hàng hải và Đường thủy nội địa; Quản lý chất lượng công trình xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định 2127/QĐ-UBND ngày 18/5/2026 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 2165/QĐ-UBND ngày 20/5/2026 Công bố Danh mục thủ tục hành chính được bãi bỏ và sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Quy hoạch đô thị và nông thôn, kiến trúc thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định số 2192/QĐ-UBND ngày 22/5/2026 Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hoạt động xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết

mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo:

- + Số lượng TTHC được ban hành mới: 07

- + Số lượng TTHC được sửa đổi, bổ sung: 106

- + Số lượng TTHC được bãi bỏ: 19

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng hiện nay là 207 TTHC. Sở đã thực hiện cập nhật, đăng tải dữ liệu TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia và niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở.

3. Phân cấp, ủy quyền về TTHC: Không phát sinh trong kỳ báo cáo

4. Rà soát, cắt giảm đơn giản hóa TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC dựa trên dữ liệu, Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết số 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về việc quy định cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu có hiệu lực kể ngày 01/01/2026; Nghị định số 14/2026/NĐ-CP ngày 13/01/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định để cắt giảm đơn giản hoá TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh thuộc chức năng quản lý của Bộ Xây dựng và các văn bản của Bộ Tư pháp liên quan đến việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC dựa trên dữ liệu, Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh lĩnh vực quốc phòng, nội vụ, tài chính, xây dựng, ngoại giao, tư pháp, ngân hàng, kết quả như sau:

- Cắt giảm thời gian giải quyết, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư, Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với 26 thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của ngành xây dựng theo Quyết định số 3223/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 và Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 07/01/2026. Việc rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đã góp phần giảm chi phí, thời gian thực hiện thủ tục, nâng cao chất lượng phục vụ và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và các quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng, Sở Xây dựng đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố, triển khai thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định. Theo đó, có 03 thủ tục hành chính được phân cấp từ Trung ương về địa phương thực hiện;

định số 2360/QĐ-UBND ngày 01/6/2026 Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Nhà ở thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định 2413/QĐ-UBND ngày 03/6/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Vật liệu xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng; Quyết định 2531/QĐ-UBND ngày 11/6/2026 Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong các lĩnh vực: Đường bộ; Kinh doanh bất động sản; Nhà ở thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng

01 thủ tục hành chính được ban hành mới; 32 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và 07 thủ tục hành chính được bãi bỏ. Các nội dung trên đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại các Quyết định số 1981/QĐ-UBND ngày 08/01/2026, số 2127/QĐ-UBND ngày 18/3/2026, số 2069/QĐ-UBND ngày 13/5/2026, số 2165/QĐ-UBND ngày 20/5/2026 và số 2192/QĐ-UBND ngày 22/5/2026. Hiện nay, Sở Xây dựng đang tiếp tục tham mưu UBND tỉnh xây dựng, ban hành lại quy trình nội bộ đối với các thủ tục hành chính đã được công bố nhằm bảo đảm đồng bộ, thống nhất trong quá trình tổ chức thực hiện..

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/6/2026, Sở Xây dựng đã tiếp nhận tổng cộng 3.158 hồ sơ thủ tục hành chính. Công tác giải quyết hồ sơ được các phòng chuyên môn thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình và thời hạn.

(Kèm theo Biểu số 06a/VPCP-KSTT)

6. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định và việc thực hiện thủ tục hành chính được Sở Xây dựng đặc biệt quan tâm. Trong 6 tháng đầu năm 2026, Sở đã tiếp nhận 06 phản ánh, kiến nghị thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các phản ánh đều được phân công xử lý kịp thời, trả lời đầy đủ, đúng nội dung và trước thời hạn quy định, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

(Kèm theo Biểu số 05a/VPCP-KSTT)

7. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, Sở đã triển khai khai thác, chia sẻ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng. Đồng thời, Sở đang rà soát, kiểm thử việc tái sử dụng dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, gồm Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai, Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, Cơ sở dữ liệu về Giấy phép lái xe (GPLX) và Cơ sở dữ liệu về đăng ký xe trong giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan, qua đó từng bước cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ giấy bằng dữ liệu số, góp phần giảm giấy tờ, thời gian xử lý và chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

II. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2026

1. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Sở Xây dựng đã tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Trong đó, Sở chú trọng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ, cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử; đồng thời hướng

dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến, tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ và khai thác các tiện ích trên môi trường điện tử. Bên cạnh đó, Sở thường xuyên theo dõi, cập nhật kết quả thực hiện Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, qua đó kịp thời đề ra các giải pháp khắc phục hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công.

Thực hiện phối hợp với các địa phương triển khai 100% tất cả các TTHC tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc địa giới hành chính

Sở Xây dựng đã phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bureau điện tỉnh trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính theo đúng quy trình, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng thời gian quy định. Việc phối hợp này không chỉ góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính mà còn nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời đây cũng là một trong những cơ sở quan trọng để đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và kết quả cải cách hành chính của tỉnh.

2. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp hồ sơ bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số.

Sở Xây dựng đã triển khai thực hiện và thông báo công khai gồm: 207 TTHC, trong đó: 148 TTHC thực hiện trực tuyến toàn trình; 59 TTHC thực hiện trực tuyến một phần theo các Quyết định công bố của UBND tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026², nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; qua đó đã cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin cho người dân, doanh nghiệp về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm và lợi ích khi thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của tỉnh về cải cách hành chính năm 2026. Công tác tuyên truyền về xây dựng, rà soát, kiểm tra, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực xây dựng; các quy định về tổ chức bộ máy, công chức, viên chức, tinh giản biên chế; việc rà soát, đơn giản hóa, công khai, minh bạch thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

² Kế hoạch số 27/KH-SXD ngày 30/03/2026 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026

thông; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, định danh điện tử và Đề án 06 được quán triệt và triển khai tuyên truyền bằng nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền còn gắn với việc thông tin kết quả cải cách hành chính của Sở thông qua các chỉ số như PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS và Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử. Hình thức tuyên truyền được thực hiện đa dạng như đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử của Sở; tuyên truyền trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, tập huấn, sinh hoạt cơ quan; niêm yết, công khai thủ tục hành chính và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

4. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:

Thường xuyên đôn đốc các phòng chuyên môn chủ động tự kiểm tra, rà soát việc thực hiện các thủ tục hành chính bảo đảm đúng quy định; đồng thời kiểm tra, đánh giá các TTHC hoặc nhóm TTHC để tham mưu phương án đơn giản hóa, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý của Sở Xây dựng.

5. Kết quả triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng

Phối hợp kịp thời UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh, VNPT tỉnh Gia Lai, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng đảm bảo thống nhất, xuyên suốt kể từ ngày 01/01/2026 cho đến nay. Chủ động phối hợp với VNPT và Văn phòng UBND tỉnh kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai. Thực hiện tốt công tác cấp kết quả điện tử cho tổ chức, cá nhân; đề xuất Bộ Xây dựng triển khai thực hiện quy trình tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với 100% thủ tục hành chính và các TTHC đặc thù của địa phương đã công bố.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ngay từ đầu năm 2026 công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Xây dựng được triển khai đồng bộ, bám sát văn bản chỉ đạo của Trung ương và các Bộ ngành liên quan và UBND tỉnh. Việc công bố, công khai, cập nhật TTHC được thực hiện kịp thời, đầy đủ; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được niêm yết, công khai và thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình tiếp cận và thực hiện TTHC. Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC đạt nhiều kết quả nổi bật, nhất là trong lĩnh vực cấp phép xây dựng; thời gian giải quyết TTHC được cắt giảm đáng kể, góp phần giảm chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp. Việc tái cấu trúc quy trình nội bộ, phân cấp, phân quyền và thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính được triển khai quyết liệt, phù hợp với yêu cầu đổi mới mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử có nhiều chuyển biến tích cực; tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến

toàn trình và một phần cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết hồ sơ được tăng cường. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị được thực hiện nghiêm túc, đúng thời hạn, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 27/KH-SXD ngày 30/03/2026. Đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với từng nhóm đối tượng nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong thực hiện cải cách hành chính. Đồng thời, thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành; lấy mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm tiêu chí quan trọng để đánh giá chất lượng hoạt động của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức.

2. Tiếp tục rà soát, công bố và công khai kịp thời đầy đủ các TTHC theo quy định trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới và Hệ thống thông tin của tỉnh; kịp thời tham mưu UBND tỉnh xây dựng, cập nhật quy trình nội bộ, thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số toàn diện trong các lĩnh vực quản lý; nâng cao tỷ lệ cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; cải thiện và nâng cao bộ Chỉ số 766 phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đảm bảo công khai, minh bạch, tối ưu hoá quy trình xử lý hồ sơ, đảm bảo việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính,

4. Tăng cường phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin Bộ Xây dựng, VNPT và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng với Hệ thống quản lý văn bản iDesk; tiếp nhận, xử lý và tháo gỡ kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh, bảo đảm hệ thống vận hành thông suốt, liên tục, hiệu quả. Đồng thời, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và nhân viên Bưu điện tại Trung tâm để bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính diễn ra liên tục, thuận tiện và đúng quy định.

5. Tiếp tục triển khai quyết liệt Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu số; đẩy mạnh rà soát, kiểm thử việc tái sử dụng dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, gồm: Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai, Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, Cơ sở dữ liệu về Giấy phép lái xe và Cơ sở dữ liệu về đăng ký xe trong giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan, qua đó từng bước cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ giấy bằng dữ liệu số, góp phần giảm giấy tờ, thời gian xử lý và chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

6. Tập trung triển khai hiệu quả các Nghị quyết của Chính phủ về phân quyền, phân cấp, cắt giảm và đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo hướng thực chất, hiệu quả; bảo đảm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi,

minh bạch, ổn định cho tổ chức, cá nhân; góp phần thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế - xã hội.

6. Theo dõi, tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; tăng cường trách nhiệm giải trình và nâng cao chất lượng phục vụ.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2026 của Sở Xây dựng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đvsn trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**




Lê Anh Sơn

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI SỞ XÂY DỰNG

Kỳ báo cáo: 6 tháng đầu năm 2026
(Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/6/2026)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
							Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực đường bộ	06	0	06	0	06	06	0	06	0	06	0	0	0	06
TỔNG CỘNG		06	0	06	0	06	06	0	06	0	06	0	0	0	06

Biểu số IL.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI
SỞ XÂY DỰNG TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: 06 tháng đầu năm 2026
(Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/6/2026)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Sở Xây dựng	3158	3042	23	93	2779	2775	0	4	379	379	0
TỔNG CỘNG		3158	3042	23	93	2779	2775	0	4	379	379	0