

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách
thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Văn bản số 374/VPUBND-PVHCC ngày 04/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ thông qua “Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ”; Sở Xây dựng báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 3 năm 2026 với các nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong tháng 3, Sở Xây dựng tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính:

+ Quyết định 809/QĐ-UBND ngày 05/3/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng;

+ Quyết định số 820/QĐ-UBND ngày 06/03/2026 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực Vật liệu xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng..

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo:

+ Số lượng TTHC được ban hành mới: 01

+ Số lượng TTHC được sửa đổi, bổ sung: 06

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng hiện nay là 207 TTHC. Sở đã thực hiện cập nhật, đăng tải dữ liệu TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia và niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở.

3. Phân cấp, ủy quyền về TTHC: Không phát sinh trong kỳ báo cáo

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC

dựa trên dữ liệu, Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, Nghị quyết số 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về việc quy định cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu có hiệu lực kể ngày 01/01/2026; Nghị định số 14/2026/NĐ-CP ngày 13/01/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định để cắt giảm đơn giản hoá TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh thuộc chức năng quản lý của Bộ Xây dựng và các văn bản của Bộ Tư pháp liên quan đến việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC dựa trên dữ liệu.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 01/3/2026 đến ngày 13/03/2026, Sở Xây dựng đã tiếp nhận tổng cộng 328 hồ sơ thủ tục hành chính. Công tác giải quyết hồ sơ được các phòng chuyên môn thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình và thời hạn

(Kèm theo Biểu số 06a/VPCP-KSTT)

6. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định và việc thực hiện thủ tục hành chính được Sở Xây dựng đặc biệt quan tâm. Trong tháng 3 năm 2026, Sở đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các phản ánh đều được xử lý kịp thời, trả lời đầy đủ, đúng nội dung và trước thời hạn quy định, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

(Kèm theo Biểu số 05a/VPCP-KSTT)

7. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP:

Qua rà soát Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Xây dựng cho thấy, hiện nay hệ thống chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu tái sử dụng kết quả số hóa trong quá trình giải quyết hồ sơ; việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu, giấy tờ điện tử đã được số hóa còn hạn chế, chủ yếu mới thực hiện trên cơ sở dữ liệu dân cư. Kết quả thử nghiệm đối với một số thủ tục hành chính cũng cho thấy hệ thống chưa kết nối, khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu chuyên ngành để thay thế thành phần hồ sơ như: Cơ sở dữ liệu đất đai, Cơ sở dữ liệu giấy phép lái xe. Bên cạnh đó, hệ thống hiện đang vận hành theo quy trình nội bộ dùng chung của Bộ Xây dựng, chưa được chuẩn hóa, điều chỉnh phù hợp với quy trình giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

8. Nội dung khác

Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, chú trọng nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, trả kết quả điện tử, thanh toán trực tuyến và tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ được đẩy mạnh; đồng thời thường xuyên theo dõi Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg để kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC. Việc phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bưu điện tỉnh được thực hiện chặt chẽ, bảo đảm tiếp nhận, giải

quyết và trả kết quả đúng quy trình, công khai, minh bạch, đúng thời gian quy định.

Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tiếp tục được đẩy mạnh theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, bảo đảm không yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số hợp lệ.

Công tác kiểm tra, rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên, gắn với việc đôn đốc các phòng chuyên môn tự kiểm tra, bảo đảm thực hiện đúng quy định. Qua rà soát, kịp thời lựa chọn các TTHC hoặc nhóm TTHC còn vướng mắc để tham mưu phương án đơn giản hóa, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

Phối hợp kịp thời UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh, VNPT tỉnh Gia Lai, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng đảm bảo thống nhất, xuyên suốt kể từ ngày 01/01/2026 đến nay. Chủ động phối hợp với VNPT và Văn phòng UBND tỉnh kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai. Thực hiện tốt công tác cấp kết quả điện tử cho tổ chức, cá nhân; đề xuất Bộ Xây dựng triển khai thực hiện quy trình tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với 100% thủ tục hành chính và các TTHC đặc thù của địa phương đã công bố.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ngay từ đầu năm 2026 công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Xây dựng được triển khai đồng bộ, bám sát văn bản chỉ đạo của Trung ương và các Bộ ngành liên quan và UBND tỉnh. Việc công bố, công khai, cập nhật TTHC được thực hiện kịp thời, đầy đủ; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được niêm yết, công khai và thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình tiếp cận và thực hiện TTHC. Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC đạt nhiều kết quả nổi bật, nhất là trong lĩnh vực cấp phép xây dựng; thời gian giải quyết TTHC được cắt giảm đáng kể, góp phần giảm chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp. Việc tái cấu trúc quy trình nội bộ, phân cấp, phân quyền và thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính được triển khai quyết liệt, phù hợp với yêu cầu đổi mới mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử có nhiều chuyển biến tích cực; tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết hồ sơ được tăng cường. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị được thực hiện nghiêm túc, đúng thời hạn, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 4 NĂM 2026

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính và kiểm soát TTHC bằng nhiều hình thức phù hợp, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp; đồng thời thực hiện nghiêm

trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành, lấy mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm tiêu chí quan trọng để đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

2. Kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền khi có quyết định của Bộ Xây dựng; thực hiện cập nhật, công khai đầy đủ, đúng thời hạn trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Đồng thời, thường xuyên rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ, quy trình, thời gian giải quyết; tăng cường phối hợp, liên thông giữa các cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, góp phần cải thiện Bộ Chỉ số 766 phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Chủ động phối hợp với UBND các xã, phường triển khai mô hình tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính. Việc phối hợp được thực hiện trên cơ sở thống nhất quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả hồ sơ bảo đảm đúng quy định, công khai, minh bạch, kịp thời; qua đó góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, giảm thời gian, chi phí đi lại và nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

4. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin Bộ Xây dựng, VNPT Gia Lai và các cơ quan, đơn vị liên quan khắc phục lỗi kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng với Hệ thống quản lý văn bản iDesk; tiếp nhận, xử lý và tháo gỡ kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh, bảo đảm hệ thống vận hành thông suốt, liên tục, hiệu quả.

5. Rà soát hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Xây dựng, đề xuất Bộ Xây dựng đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu đối với một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý để thay thế thành phần hồ sơ theo tinh thần Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu. Đồng thời, tăng cường phối hợp với Bộ Xây dựng trong phân quyền quản trị Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cho địa phương, góp phần chủ động nâng cao hiệu quả quản lý, vận hành và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 của Sở Xây dựng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đvsn trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Lê Anh Sơn

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH
HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI
SỞ XÂY DỰNG**

Kỳ báo cáo: Tháng 3 năm 2026
(Từ ngày 01/3/2026 đến ngày 13/3/2026)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực đường bộ	01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01
TỔNG CỘNG		01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01

Biểu số IL.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI
SỞ XÂY DỰNG TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Tháng 3 năm 2026
(Từ ngày 01/03/2026 đến ngày 13/3/2026)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Sở Xây dựng	328	200	1	127	188	188	0	0	107	1047	
TỔNG CỘNG		328	200	1	127	188	188	0	0	107	107	0