

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách
thủ tục hành chính tháng 4 năm 2026

Thực hiện Văn bản số 374/VPUBND-PVHCC ngày 04/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ thông qua “Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ”; Sở Xây dựng báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 4 năm 2026 với các nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong tháng 4, Sở Xây dựng tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính:

+ Quyết định số 1523/QĐ-UBND ngày 01/04/2026 về công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Đăng kiểm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

+ Quyết định số 1595/QĐ-UBND ngày 07/04/2026 về công bố thủ tục hành chính nội bộ mới ban hành trong lĩnh vực Phát triển đô thị và lĩnh vực Hàng hải và Đường thủy thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng;

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo:

+ Số lượng TTHC được ban hành mới: 06

+ Số lượng TTHC được sửa đổi, bổ sung: 10

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng hiện nay là 207 TTHC. Sở đã thực hiện cập nhật, đăng tải dữ liệu TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia và niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở.

3. Phân cấp, ủy quyền về TTHC: Không phát sinh trong kỳ báo cáo

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong tháng 4 năm 2026, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện Thông báo số 185/TB-VPCP ngày 14/4/2026 về kết luận của Thường trực Chính phủ đối với

công tác cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; đồng thời thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nhất là đối với các trường hợp có lấy ý kiến. Trên cơ sở đó, đơn vị đã tổ chức rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý, cập nhật đầy đủ thông tin và gửi đề xuất phương án cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu.

Bên cạnh đó, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025, Nghị quyết số 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025, Nghị định số 14/2026/NĐ-CP ngày 13/01/2026 của Chính phủ và các văn bản của Bộ Tư pháp có liên quan đến rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu. Qua đó, tiếp tục nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, giảm thời gian xử lý hồ sơ, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 20/3/2026 đến ngày 19/4/2026, Sở Xây dựng đã tiếp nhận tổng cộng 598 hồ sơ thủ tục hành chính. Công tác giải quyết hồ sơ được các phòng chuyên môn thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình và thời hạn

(Kèm theo Biểu số 06a/VPCP-KSTT)

6. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định và việc thực hiện thủ tục hành chính được Sở Xây dựng đặc biệt quan tâm. Trong tháng 4 năm 2026, Sở Xây dựng tiếp nhận 01 PAKN. Các phản ánh đều được xử lý kịp thời, trả lời đầy đủ, đúng nội dung và trước thời hạn quy định, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

(Kèm theo Biểu số 05a/VPCP-KSTT)

7. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP:

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính gắn với tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính, trong tháng 4 năm 2026, Sở Xây dựng tiếp tục phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành. Đến nay, Bộ Xây dựng đã triển khai hệ thống áp dụng đối với toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ được giải quyết tại cấp tỉnh, cấp xã kể từ ngày 01/01/2026; đồng thời đã phân quyền quản trị hệ thống cho các địa phương để chủ động cấu hình, quản trị danh mục cơ quan, đơn vị, cán bộ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo đặc thù của từng địa phương.

Đối với nhiệm vụ kết nối, khai thác và tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm thành phần hồ sơ, theo nội dung Văn bản số 5634/BXD-TTCNTT ngày 15/4/2026, Bộ Xây dựng đang phối hợp với các bộ, ngành liên quan triển khai kết nối các cơ sở

dữ liệu về giấy phép lái xe, đăng ký xe và đất đai để phục vụ thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu điện tử; hiện đang trong giai đoạn kiểm thử cuối cùng và dự kiến triển khai chính thức trong tháng 4/2026. Đồng thời, Bộ Xây dựng tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình đề kết nối, khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Trên cơ sở đó, Sở Xây dựng đã chủ động rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý có liên quan đến dữ liệu chuyên ngành; phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan xác định các thủ tục hành chính có khả năng cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ, chuẩn bị phương án tái cấu trúc quy trình và cập nhật quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ theo lộ trình triển khai.

Thực hiện Văn bản số 4663/UBND-PVHCC ngày 16/4/2026 của UBND tỉnh về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh theo chỉ đạo của Chính phủ, Sở Xây dựng đã tập trung rà soát các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý có liên quan đến dữ liệu chuyên ngành; phối hợp hoàn thiện phương án tái cấu trúc quy trình, tham mưu cắt giảm thành phần hồ sơ và cập nhật quy trình điện tử theo tiến độ UBND tỉnh giao. Trong thời gian tới, Sở Xây dựng tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Bộ Xây dựng, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các cơ quan liên quan để hoàn thiện quy trình điện tử, khai thác hiệu quả dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, góp phần thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP trên địa bàn tỉnh.

8. Nội dung khác

Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, chú trọng nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, trả kết quả điện tử, thanh toán trực tuyến và tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ được đẩy mạnh; đồng thời thường xuyên theo dõi Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg để kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC. Việc phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bưu điện tỉnh được thực hiện chặt chẽ, bảo đảm tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng quy trình, công khai, minh bạch, đúng thời gian quy định.

Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tiếp tục được đẩy mạnh theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, bảo đảm không yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số hợp lệ.

Công tác kiểm tra, rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên, gắn với việc đôn đốc các phòng chuyên môn tự kiểm tra, bảo đảm thực hiện đúng quy định. Qua rà soát, kịp thời lựa chọn các TTHC hoặc nhóm TTHC còn vướng mắc để tham mưu phương án đơn giản hóa, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

Phối hợp kịp thời UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh, VNPT tỉnh Gia

Lai, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng đảm bảo thống nhất, xuyên suốt kể từ ngày 01/01/2026 đến nay. Chủ động phối hợp với VNPT và Văn phòng UBND tỉnh kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai. Thực hiện tốt công tác cấp kết quả điện tử cho tổ chức, cá nhân; tiếp tục triển khai thực hiện quy trình tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với 100% thủ tục hành chính và các TTHC đặc thù của địa phương đã công bố.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ngay từ đầu năm 2026 công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Xây dựng được triển khai đồng bộ, bám sát văn bản chỉ đạo của Trung ương và các Bộ ngành liên quan và UBND tỉnh. Việc công bố, công khai, cập nhật TTHC được thực hiện kịp thời, đầy đủ; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được niêm yết, công khai và thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình tiếp cận và thực hiện TTHC. Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC đạt nhiều kết quả nổi bật, nhất là trong lĩnh vực cấp phép xây dựng; thời gian giải quyết TTHC được cắt giảm đáng kể, góp phần giảm chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp. Việc tái cấu trúc quy trình nội bộ, phân cấp, phân quyền và thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính được triển khai quyết liệt, phù hợp với yêu cầu đổi mới mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử có nhiều chuyển biến tích cực; tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết hồ sơ được tăng cường. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị được thực hiện nghiêm túc, đúng thời hạn, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 5 NĂM 2026

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp; đồng thời thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, lấy mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

2. Kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ngay sau khi có quyết định của Bộ Xây dựng; đồng thời thực hiện cập nhật, công khai đầy đủ, đúng thời hạn trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Thường xuyên rà soát, đánh giá thủ tục hành chính để kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ, đơn giản hóa quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết; tăng cường phối hợp, liên thông giữa các cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, góp phần cải thiện Bộ Chỉ số 766 phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Tiếp tục triển khai mô hình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh

nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Việc phối hợp thực hiện bảo đảm thống nhất về quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả hồ sơ theo đúng quy định, công khai, minh bạch, kịp thời; qua đó góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, giảm thời gian, chi phí đi lại và nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

4. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin Bộ Xây dựng, VNPT Gia Lai và các cơ quan, đơn vị có liên quan thiết lập, điều chỉnh quy trình thực hiện theo quyết định công bố của UBND tỉnh, bảo đảm rút ngắn thời gian giải quyết theo yêu cầu chỉ đạo của UBND tỉnh về đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, tập trung khắc phục các lỗi kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng với Hệ thống quản lý văn bản iDesk; kịp thời tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh, bảo đảm hệ thống vận hành thông suốt, liên tục và hiệu quả.

5. Tập trung triển khai kết nối, khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phục vụ việc thay thế thành phần hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu và tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính; qua đó góp phần đơn giản hóa việc thực hiện thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Trung ương và Chính phủ..

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2026 của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đvsn trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Lê Anh Sơn

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH
HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI
SỞ XÂY DỰNG**

Kỳ báo cáo: Tháng 4 năm 2026
(Từ ngày 20/3/2026 đến ngày 19/4/2026)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
							Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực đường bộ	01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01
TỔNG CỘNG		01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01

Biểu số IL.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI
SỞ XÂY DỰNG TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Tháng 4 năm 2026
(Từ ngày 20/03/2026 đến ngày 19/4/2026)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Sở Xây dựng	598	447	07	144	432	432	0	0	120	120	0
TỔNG CỘNG		598	447	07	144	432	432	0	0	120	120	0