

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách
thủ tục hành chính tháng 5 năm 2026

Thực hiện Văn bản số 374/VPUBND-PVHCC ngày 04/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ thông qua “Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ”; Sở Xây dựng báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 5 năm 2026 với các nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong tháng 5, Sở Xây dựng tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính:

+ Quyết định số 2127/QĐ-UBND ngày 18/5/2026 về công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

+ Quyết định số 2069/QĐ-UBND ngày 13/5/2026 về công bố thủ tục hành chính ban hành mới, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa; Quản lý chất lượng công trình xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng;

+ Quyết định số 1981/QĐ-UBND ngày 08/5/2026 về công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Vật liệu xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở xây dựng;

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo:

+ Số lượng TTHC được ban hành mới: 01

+ Số lượng TTHC được sửa đổi, bổ sung: 27

+ Số lượng TTHC bãi bỏ: 06

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng hiện nay là 207 TTHC. Sở đã thực hiện cập nhật, đăng tải dữ liệu TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia và niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở.

3. Phân cấp, ủy quyền về TTHC: Không phát sinh trong kỳ báo cáo

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong tháng 5 năm 2026, Sở Xây dựng tiếp tục tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ về rà soát, cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Xây dựng và Ủy ban nhân dân tỉnh. Trọng tâm là triển khai kịp thời Văn bản số 5430/UBND-PVHCC ngày 04/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai các Nghị quyết về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; đồng thời tổ chức thực hiện các nội dung liên quan đến Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh trong lĩnh vực xây dựng.

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Xây dựng đã chủ động rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của ngành, đối chiếu với các nội dung cắt giảm, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Xây dựng. Sau khi Bộ Xây dựng công bố các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý ngành, Sở Xây dựng đã kịp thời tham mưu, thực hiện công bố danh mục thủ tục hành chính theo quy định. Kết quả đến thời điểm báo cáo, Sở Xây dựng đã thực hiện công bố ban hành mới 01 thủ tục hành chính; sửa đổi, bổ sung 27 thủ tục hành chính; bãi bỏ 06 thủ tục hành chính. Các thủ tục hành chính sau khi công bố đã được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và thực hiện thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng, bảo đảm phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân theo đúng quy định.

Nhìn chung, trong tháng 5 năm 2026, công tác rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính của Sở Xây dựng được triển khai nghiêm túc, kịp thời và bám sát chỉ đạo của Trung ương, Bộ Xây dựng và Ủy ban nhân dân tỉnh. Các thủ tục hành chính được công bố, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thiết lập quy trình điện tử đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; giảm thời gian xử lý hồ sơ; tăng cường khai thác, sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời tạo chuyển biến tích cực trong cải cách hành chính của ngành xây dựng trên địa bàn tỉnh.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 20/4/2026 đến ngày 19/5/2026, Sở Xây dựng đã tiếp nhận tổng cộng 987 hồ sơ thủ tục hành chính. Công tác giải quyết hồ sơ được các phòng chuyên môn thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình và thời hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

(Kèm theo Biểu số 06a/VPCP-KSTT)

6. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định và việc thực hiện thủ tục hành chính được Sở Xây dựng đặc biệt quan tâm. Trong tháng 5 năm 2026, Sở Xây dựng tiếp nhận 01 PAKN. Các phản ánh đều được xử lý kịp thời, trả lời đầy đủ, đúng nội dung và trước thời hạn quy định, qua

đó góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

(Kèm theo Biểu số 05a/VPCP-KSTT)

7. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP:

Trong tháng 5 năm 2026, Sở Xây dựng tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu. Đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm đẩy mạnh khai thác, sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để thay thế thành phần hồ sơ thủ tục hành chính, góp phần giảm giấy tờ, giảm chi phí và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 5158/UBND-PVHCC ngày 26/4/2026 về triển khai cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng, Sở Xây dựng đã tổ chức triển khai Công văn số 6010/BXD-TTCNTT ngày 22/4/2026 của Bộ Xây dựng. Theo đó, Bộ Xây dựng thông báo triển khai cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu đối với 58 thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng từ ngày 25/4/2026.

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Xây dựng đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc hướng dẫn khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Việc khai thác dữ liệu được thực hiện nhằm thay thế các giấy tờ, tài liệu là thành phần hồ sơ mà hệ thống đã xác thực và trích xuất dữ liệu thành công, bảo đảm không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp lại các giấy tờ đã có dữ liệu trên hệ thống.

Đồng thời, Sở Xây dựng đã triển khai các nội dung liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng; phối hợp thực hiện công khai, niêm yết các thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu để tổ chức, cá nhân biết và thực hiện. Việc triển khai được gắn với yêu cầu nâng cao trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện đúng quy định, công khai, minh bạch, không phát sinh thêm giấy tờ ngoài quy định.

Thông qua việc triển khai Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP, Sở Xây dựng đã từng bước đẩy mạnh ứng dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực xây dựng. Nội dung này góp phần rút ngắn thời gian chuẩn bị hồ sơ, giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, hạn chế việc người dân, doanh nghiệp phải cung cấp nhiều lần các thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu. Qua đó, nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Trong thời gian tới, Sở Xây dựng tiếp tục phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan liên quan

đề theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu; kịp thời rà soát các khó khăn, vướng mắc trong quá trình khai thác, sử dụng dữ liệu để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý. Đồng thời, tiếp tục quán triệt đến công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thực hiện nghiêm yêu cầu không đề nghị người dân, doanh nghiệp nộp bổ sung các giấy tờ đã được hệ thống xác thực, trích xuất dữ liệu thành công theo quy định.

8. Nội dung khác

Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, chú trọng nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, trả kết quả điện tử, thanh toán trực tuyến và tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ được đẩy mạnh; đồng thời thường xuyên theo dõi Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg để kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC. Việc phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bưu điện tỉnh được thực hiện chặt chẽ, bảo đảm tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng quy trình, công khai, minh bạch, đúng thời gian quy định.

Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tiếp tục được đẩy mạnh theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, bảo đảm không yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số hợp lệ.

Công tác kiểm tra, rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên, gắn với việc đôn đốc các phòng chuyên môn tự kiểm tra, bảo đảm thực hiện đúng quy định. Qua rà soát, kịp thời lựa chọn các TTHC hoặc nhóm TTHC còn vướng mắc để tham mưu phương án đơn giản hóa, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

Phối hợp kịp thời UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh, VNPT tỉnh Gia Lai, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng đảm bảo thống nhất, xuyên suốt kể từ ngày 01/01/2026 đến nay. Chủ động phối hợp với VNPT và Văn phòng UBND tỉnh kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai. Thực hiện tốt công tác cấp kết quả điện tử cho tổ chức, cá nhân; tiếp tục triển khai thực hiện quy trình tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với 100% thủ tục hành chính và các TTHC đặc thù của địa phương đã công bố.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Xây dựng được triển khai đồng bộ, bám sát chỉ đạo của Trung ương, các bộ, ngành và Ủy ban nhân dân tỉnh. Việc công bố, công khai, cập nhật thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, đầy đủ; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được niêm yết, công khai và thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình tra cứu và thực hiện thủ tục hành chính. Đặc

biệt, Sở đã chủ động triển khai các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh trong lĩnh vực xây dựng; đồng thời thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, nhất là việc khai thác, sử dụng thông tin từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để thay thế thành phần hồ sơ, hạn chế việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp lại các giấy tờ đã có dữ liệu. Việc tái cấu trúc quy trình nội bộ, phân cấp, phân quyền, tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính tiếp tục được quan tâm triển khai, phù hợp với yêu cầu đổi mới phương thức phục vụ hành chính công. Bên cạnh đó, công tác ứng dụng công nghệ thông tin, thiết lập quy trình điện tử, số hóa hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính có nhiều chuyển biến tích cực. Kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ được tăng cường; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị được thực hiện nghiêm túc, đúng thời hạn, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 6 NĂM 2026

Trong tháng 6, Sở Xây dựng tiếp tục tập trung thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; trọng tâm là triển khai hiệu quả Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh lĩnh vực xây dựng và Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, với các nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số và các nội dung cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP; cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP. Qua đó, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp; đồng thời đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, lấy mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm tiêu chí quan trọng trong đánh giá chất lượng phục vụ.

2. Theo dõi chặt chẽ các quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng để kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền. Đồng thời, cập nhật, công khai đầy đủ, đúng thời hạn trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, Công Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống có liên quan. Thường xuyên rà soát, đánh giá thủ tục hành chính để kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ, đơn giản hóa quy trình, loại bỏ các bước trung gian không cần thiết, rút ngắn thời gian giải quyết và tăng cường phối hợp liên thông giữa các cơ quan, đơn vị.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng dữ liệu. Phối hợp

với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin Bộ Xây dựng, VNPT Gia Lai và các đơn vị liên quan để thiết lập, điều chỉnh quy trình điện tử theo các quyết định công bố, bảo đảm phù hợp với yêu cầu cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa theo Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP. Đồng thời, triển khai khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để thay thế thành phần hồ sơ theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp lại giấy tờ đã được hệ thống xác thực, trích xuất dữ liệu thành công.

4. Tiếp tục triển khai mô hình tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các thủ tục đủ điều kiện, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong lựa chọn nơi nộp hồ sơ, nhận kết quả, giảm thời gian và chi phí đi lại. Đồng thời, phối hợp thống nhất quy trình tiếp nhận, luân chuyển, xử lý và trả kết quả hồ sơ; kịp thời xử lý các lỗi kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng với Hệ thống quản lý văn bản iDesk và các hệ thống liên quan, bảo đảm hệ thống vận hành thông suốt, liên tục, hiệu quả; phối hợp với Bộ Xây dựng rà soát, khắc phục chỉ số số hóa để nâng cao chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

5. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu. Kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện; chấn chỉnh tình trạng yêu cầu thêm giấy tờ ngoài quy định, yêu cầu nộp lại giấy tờ đã có dữ liệu, giải quyết hồ sơ trễ hạn hoặc thực hiện chưa đúng quy trình đã được công bố, phê duyệt. Qua đó, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2026 của Sở Xây dựng./. 

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Anh Sơn

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH
HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI
SỞ XÂY DỰNG**

Kỳ báo cáo: Tháng 5 năm 2026
(Từ ngày 20/4/2026 đến ngày 19/5/2026)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực đường bộ	01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01
TỔNG CỘNG		01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01

Biểu số IL.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI
SỞ XÂY DỰNG TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Tháng 5 năm 2026
(Từ ngày 20/4/2026 đến ngày 19/5/2026)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Sở Xây dựng	1.130	987	0	143	805	805	0	0	278	278	0
TỔNG CỘNG		1.130	987	0	143	805	805	0	0	278	278	0